

**Neu aufgeladen und gut aufgestellt für die Zielerreichung mit  
Deinem Team  
mit dem Process Communication Model® (PCM)**

**Wirkungsvolle Kommunikation ist die Währung für ein starkes, gut funktionierendes Team.**

Gerade in einer Führungsposition führt eine gute Verbindung zu den Gesprächspartner\*innen zu einer effizienten und effektiven Zielerreichung.

Als Führungskraft bist Du für die Art und Weise, wie Du die Ziele mit guten Ergebnissen erreichst, verantwortlich.

Doch nicht nur für die Zielerreichung wirst Du als Führungskraft verantwortlich gemacht, sondern auch dafür, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder Einzelne gehört, wertgeschätzt, einbezogen und motiviert fühlt.

**Kurz gesagt:** Die Verantwortung und gleichzeitig schöne Herausforderung einer Führungskraft ist es, unterschiedliche Persönlichkeiten zusammen zu führen, zu motivieren und beim eigenverantwortlichen Handeln zu unterstützen.

**Fragst Du Dich auch hin und wieder,**

- ... warum ein in einem Meeting besprochenes Vorgehen bei einigen Mitarbeiter\*innen umgesetzt wurde, bei anderen wiederum fragst Du Dich, ob sie mit Dir in dem gleichen Meeting waren?
- ... warum Diskussionen immer wieder in ähnliche Schleifen abdriften?
- ... warum Du aus Gesprächen dem einen Mitarbeitenden mit einer leeren Batterie rausgehen und wiederum aus anderen mit gefüllter?
- ... warum einige Mitarbeitende wie von alleine laufen und andere hingegen immer wieder von Dir scheinbar kontrolliert werden müssen?
- ... warum ein Mitarbeiter ständig zu polarisieren versucht, während ein anderer sich regelmäßig zurückzieht?
- ... wie Du alle Mitarbeitende für Eure Ziele abholen und motivieren kannst?
- ... wie Du die Stärken Deiner Mitarbeitenden so einsetzen kannst, dass diese effektiv und effizient an dem Teamerfolg arbeiten können?



**Wenn Du Dir diese oder auch andere teambezogene Fragen stellst, dann schau mal rein, was PCM ist und es für Dich und Dein Team tun kann.**

## Das alles kann PCM für Sie – damit Sie sich und andere gut erreichen.

### Was ist PCM?



Das Process Communication Model® ist das führende Werkzeug zur Entschlüsselung menschlicher Interaktionen, das von dem klinischen Psychologen Dr. Taibi Kahler entwickelt wurde. Indem wir PCM anwenden, können wir unsere eigenen Vorlieben und die anderer Menschen beobachten und identifizieren. Wir lernen unsere unterschiedlichen Persönlichkeiten in uns und Bedürfnisse zu erkennen und letztlich zu nutzen. Unser globales Netzwerk von 5.000 zertifizierten TrainerInnen und Coaches hilft Menschen, diese Beobachtungen in Fähigkeiten zu verwandeln, um

Gespräche, Situationen und neue Herausforderungen gut zu gestalten. PCM wird in 54 Ländern von renommierten Unternehmen wie NASA, L'Oréal, Pixar und BMW sowie von Bildungs- und Regierungsinstitutionen verwendet.

PCM ist eine schnell erlernbare Methode, die Dich darin unterstützt, Deine Mitarbeiter\*innen noch schneller einschätzen zu können und in guten Kontakt zu kommen. Durch PCM lernst du, verschiedene Persönlichkeitstypen in deinen Gesprächspartner\*innen zu identifizieren und effektiver mit ihnen zu interagieren.

### Was kann PCM?

PCM gibt Ihnen **leicht umsetzbare Werkzeuge** an die Hand.

Diese sind **wirksam** in der Teamführung, in Präsentationen, Meetings, Small Talk oder 1:1-Gesprächen.

**Wirksam in der Teamführung, bei Präsentationen, in Meetings und in 1:1 Gesprächen**

### Es beantwortet Dir unter anderem diese Fragen:

- ✓ Wie kommuniziere ich (noch) wirkungsvoll(er), so dass meine Botschaft bei jedem ankommt?
- ✓ Wie erreiche ich unterschiedlichste Persönlichkeiten?
- ✓ Wie kann ich mich und meine Mitarbeiter\*innen besser motivieren?
- ✓ Wie kann ich den Interaktionsrahmen individuell gestalten?
- ✓ Welche Werkzeuge kann ich nutzen, um in Gesprächen in guten Kontakt zu kommen, so dass die Gesprächspartner\*innen in Balance zu bleiben?
- ✓ Woran erkenne ich Misskommunikation, sobald sie eintritt?
- ✓ Wie kann ich Stressmuster voraussagen?
- ✓ Wie deeskaliere ich Stresssituationen sofort?

## Das Leben ist voller Möglichkeiten und Überraschungen - das Process Communication Model® (PCM) ist eine davon

### Ziele des Trainings

- ✓ Selbstreflexion: Wie ticke ich?
- ✓ Beobachten und identifizieren: Wie ticken die anderen?
- ✓ Den richtigen Kommunikationskanal zu jedem Mitarbeiter kennen und anwenden
- ✓ Unterschiedliche Charakterstärken und Fähigkeiten im Team effektiv nutzen und einsetzen
- ✓ den richtigen Interaktionsstil für jeden Mitarbeiter kennen und anwenden
- ✓ die individuellen Motivatoren der Mitarbeiter\*innen erkennen und zu befriedigen
- ✓ die negativen Verhaltensweisen (Stressmuster) bei sich selbst und anderen vorhersagen



### Lerninhalte

- Die 6 PCM-Typen in uns: Wahrnehmungsarten, Stärken, Motivatoren, Stressoren, Kommunikationsstile
- Wahrnehmungsfilter kennen als die Währung für gute Kommunikation
- Persönlichkeitsanteile kennen und trainieren
- Interaktionsstile/Führungsstile für agiles Führen
- Werkzeuge um einen guten Kontakt herstellen zu können zu jedem
- Signale von Distress und Misskommunikation
- Werkzeuge, um Misskommunikation zu regulieren

PCM unterstützt effektive Kommunikations- und Führungsstrategie, um den Erfolg aller Mischungen an Persönlichkeitstypen zur Geltung zu bringen und gemeinsam mit allen die Ziele zu erreichen!



## Das bekommst Du von mir

Als PCM-Trainerin biete ich Dir ein auf Deine Teamsituation angepasstes interaktives PCM-Training an, in welchem die persönlichen PCM Profile aller Teilnehmer\*innen mit Persönlichkeitsarchitektur, Stärken, individuellen Stressoren und einem persönlichen Aktionsplan für mehr Energie enthalten sind.

Nach dem Training kannst Du und Dein Team das Process Communication Model anwenden – und ein neues Level an effektiver Kommunikation erreichen. PCM ist sofort umsetzbar: Du wirst Deine Mitarbeiter\*innen noch wirkungsvoller erreichen und in kommenden, stressigen Situationen entspannter bleiben.

**Teilnehmerzahl:** Ab einer Teilnehmerzahl von 8 behalte ich mir vor, eine\*n Co-Trainer\*in mit zu vereinbaren, um die individuelle Betreuung der Teilnehmer\*innen zu gewährleisten.

## Trainingsgebühr pro Team: nach Umfang und Vereinbarung

Im Training enthalten sind

- Individuelles Persönlichkeitsprofil
- Seminarunterlagen
- Verpflegung in den Pausen (nur bei offenen Seminaren)

Alle Daten unterliegen strengster Vertraulichkeit. Nur die Teilnehmer\*innen und ich haben Kenntnis über die Profile.

## Termin und Trainingsort: nach Vereinbarung

**Unter diesen Kontaktdaten kannst Du Kontakt zu mir aufnehmen – wir klären gemeinsam, ob das Training zu Deinem Team passt.**

✉ [gabriele.moerck@gmx.de](mailto:gabriele.moerck@gmx.de) 📞 0171 / 9979526

Auf Wunsch gehe ich nach dem Training in einem individuellen 1:1 Coaching auf die persönlichen Anliegen der Teilnehmer\*innen ein.



**PCM. Das Werkzeug, um jeden Tag etwas zu bewirken.**